

KÖPVILLKOR

1. Om AGKlint Kniv & Smide

Företaget har sitt säte i Örebro. Företagets postadress är Eker 647, 70592 Örebro.

Önskar du att komma i kontakt med AGKlint Kniv & Smide, skicka ett mail till info@agklint.se med ditt ärende och dina kontaktuppgifter så får du återkoppling inom kort.

För att handla på AGKlint Kniv & Smide ska du vara över 18 år gammal.

AGKlint Kniv & Smide förbehåller sig rätten att neka kund köp.

2. Beställning och betalning

Du genomför ditt köp genom att lägga produkter i varukorgen och gå igenom utcheckningen. Priset summeras efter att du har valt leveransalternativ och eventuella fraktkostnader lagts till.

När du slutfört din beställning skickas en automatiskt genererad orderbekräftelse till din e-postadress. Denna orderbekräftelse fungerar även som faktura. I bekräftelsen hittar du alla uppgifter om produkten, pris samt fakturerings- och leveransadress. Är något fel i orderbekräftelsen så kontakta AGKlint Kniv & Smide omedelbart via e-post till info@agklint.se. Tänk på att spara orderbekräftelsen om du skulle vilja ångra eller reklamera ditt köp.

Betalning sker via förskottsfaktura. På orderbekräftelsen finns betalningsinstruktioner. Betalning görs till bankgiro eller med Swish. Ange ordernumret som står på orderbekräftelsen som meddelande vid betalningen. Utan ordernummer blir det svårare att identifiera din order vilket kan medföra fördröjd leverans. Tänk på att det kan ta ett par dagar innan pengarna når fram om bankgiro används. När betalningen mottagits skickas din order. Om ingen betalning mottagits inom 10 dagar från det att orderbekräftelsen skickades avbryts ditt köp och du måste beställa på nytt.

Om du har någon fråga eller särskild önskan som rör din beställning kan du lämna ett meddelande under utcheckningen.

3. Frakt & Leverans

De normala leveranstiderna är 1–2 veckor. Vid utcheckningen kan du uppge en separat leveransadress om du vill att varorna skall skickas till en annan adress än fakturaadressen.

Om förseningar i leveransen skulle uppstå (utan att du meddelats om längre leveranstid) ska du höra av dig till info@agklint.se. Fraktbolaget ansvarar för skick och transport i utsatt tid.

4. Priser

Alla priser i butiken anges i SEK och inkluderar 25% moms om inget annat anges. Momsen dras av vid utcheckningen om beställning görs utanför EU.

AGKlint Kniv & Smide förbehåller sig rätten att justera priset på hemsidan utan någon förvarning samt reserverar sig för prisändringar orsakade av prisändringar från leverantör, feltryck i prislistan samt felaktig lagerstatus på hemsidan. Om det skulle uppstå felaktigheter med eller ändrade förutsättningar för din beställning kontaktar AGKlint Kniv & Smide dig personligen så snart som möjligt.

5. Ångerrätt

AGKlint Kniv & Smide följer lagen om distansavtal vilket betyder att vid köp av varor på hemsidan har du som kund en lagstiftad 14 dagars ångerrätt som gäller från det att du har tagit emot en vara som du har beställt. För mer om den lagstiftade ångerrätten, se www.konsumentverket.se.

5.1 Vid nyttjande av din ångerrätt:

- Du måste meddela AGKlint Kniv & Smide att du ångrar dig inom 14 dagar. Meddelandet ska skickas till info@agklint.se. I ditt meddelande ska ditt namn, din adress, e-postadress, ordernumret samt vilka varor som returneringen gäller framgå klart och tydligt.
- Du bör omedelbart och senast inom lagstiftad 14 dagar efter ångermeddelandet returnera produkterna till AGKlint Kniv & Smide.
- Du står för returfrakt, leverans och skick på produkterna vid retur. Produkterna bör därför skickas välpaketerade och i ursprunglig förpackning.
- Observera att varan som skickas tillbaka måste vara i oanvänt skick. Varor som skickas tillbaka och som inte är i nyskick (dvs säljbart skick) återbetalas ej.

5.2 Ångerrätten gäller inte vid:

- Specialtillverkad produkt, som har skräddarsyttts särskilt åt dig eller har en tydlig personlig prägel efter dina önskemål.
- Tjänster som har fullgjorts och där du uttryckligen har samtyckt till att tjänsten påbörjas utan ångerrätt.
- Varor som inte kan återlämnas i obrukat och oskadat skick.

OBS! Skicka inte tillbaka någon vara utan att först ha kontaktat AGKlint Kniv & Smide!

6. Reklamation och klagomål

Alla produkter inspekteras innan de skickas till dig. Om produkten ändå är skadad eller defekt när du får den, är det enligt lag din rätt att reklamera den. Produktfelet bör vara original (t.ex. ett tillverkningsfel) och du måste lämna in ett klagomål inom rimlig tid efter upptäckten av felet (två månader). Om klagomålet godkänns kommer AGKlint Kniv & Smide i första hand att försöka åtgärda defekten i produkten. Om detta inte är möjligt kommer artikeln att ersättas med en ny produkt, det ursprungliga priset kommer att sänkas, eller köpet kommer att annulleras och dina pengar återbetalas.

6.1 Hur går du tillväga vid reklamation?

Eventuella fel och defekt ska alltid reklameras snarast till info@agklint.se där du anger ditt namn, din adress, e-postadress, ordernummer, en beskrivning av felet samt minst en bild som tydligt visar felet. Om reklamationen godkänns får du vidare instruktioner för hur du går tillväga för att returnera varan. AGKlint Kniv & Smide står för returfrakt vid godkänd reklamation.

I det fall AGKlint Kniv & Smide inte lyckas att åtgärda felet eller leverera en liknande produkt, återbetalas du för den defekta produkten i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning.

AGKlint Kniv & Smide förbehåller sig rätten att neka en reklamation i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning om det visar sig att varan inte är defekt eller felaktig. Vid reklamationer följer AGKlint Kniv & Smide riktlinjer från Allmänna Reklamationsnämnden (se arn.se).

OBS! Skicka inte tillbaka någon vara utan att först ha kontaktat AGKlint Kniv & Smide!

7. Ansvarsbegränsning

AGKlint Kniv & Smide tar inget ansvar för indirekta skador som kan uppstå på grund av produkten. AGKlint Kniv & Smide tar inget ansvar för eventuella skador till följd av någon form av användning eller missbruk av sålda föremål. AGKlint Kniv & Smide accepterar inget ansvar för förseningar/fel till följd av omständigheter utanför företagets rådande (Force Majeure). Dessa omständigheter kan exempelvis vara arbetskonflikt, eldsvåda, krig, myndighetsbeslut, förminskad eller utebliven leverans från leverantör.

Vidare tas inget ansvar för eventuella förändringar på produkter/produkttegenskaper som ändrats av respektive leverantör och andra faktorer utanför företagets kontroll.

8. Produktinformation

AGKlint Kniv & Smide reserverar sig för eventuella tryckfel på denna hemsida och förbehåller därför sig rätten att neka köp.

AGKlint Kniv & Smide försöker alltid att på bästa sätt exponera produkterna så korrekt som möjligt men garanterar inte att bilderna på hemsidan återger produkternas exakta utseende då en viss färgskillnad kan förekomma beroende på bildskärm, fotokvalitet samt upplösning. Mått som vikt och längd kan variera något.

9. Personuppgifter

Genom att handla hos AGKlint Kniv & Smide accepterar du vår dataskyddspolicy och behandlingen av dina personuppgifter. AGKlint Kniv & Smide värnar om din personliga integritet och samlar inte in fler uppgifter än nödvändigt för att behandla din beställning. AGKlint Kniv & Smide säljer eller vidareger aldrig dina uppgifter till tredjepart utan rättslig grund. AGKlint Kniv & Smide är ansvarig för behandlingen av personuppgifter som du lämnat till oss som kund. Dina personuppgifter behandlas för att kunna hantera din beställning samt i de tillfällen då du har önskat nyhetsbrev eller kampanjerbjudanden.

Nedan information är en summering av hur AGKlint Kniv & Smide i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR) lagrar och behandlar dina uppgifter.

9.1 Vad är en personuppgift?

En personuppgift är all information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person.

9.2 Vilka uppgifter lagras?

För att kunna hantera din beställning samt svara på frågor relaterat till din order lagras ditt förnamn- och efternamn, adress, telefonnummer, e-postadress, IP-adress och köphistorik. Dina uppgifter lagras så länge AGKlint Kniv & Smide har en rättslig grund att behandla dina uppgifter, exempelvis för att fullfölja avtalet mellan kund och företag eller för att efterleva en rättslig förpliktelse enligt exempelvis bokföringslagen.

9.3 Rättslig grund

I samband med ett köp behandlas dina personuppgifter för att fullfölja avtalet med dig. Marknadsföring, kampanjer och liknande utskick sker efter samtycke från dig.

9.4 Vilka uppgifter delas och med vilket syfte?

För att kunna leverera dina beställningar och slutföra avtal måste AGKlint Kniv & Smide dela specifik information med fraktbolaget. Det som delas med fraktbolaget är kundens förnamn, efternamn samt adressuppgifter för leverans. E-postadress och/eller mobilnummer kan även komma att delas med fraktbolaget för avisering. De fraktbolag AGKlint Kniv & Smide samarbetar med är DHL och Postnord.

9.5 Rätten till tillgång

Du har rätt att få utdrag av all information som finns om dig hos AGKlint Kniv & Smide. Utdrag levereras elektroniskt i ett läsbart format.

9.6 Rätt till rättelse

Du har rätt att be AGKlint Kniv & Smide att uppdatera felaktig information eller komplettera information som är bristfällig.

9.7 Rätten att bli glömd

Du kan när som helst be att uppgifterna som avser dig raderas. Det finns få undantag till rätten till radering, till exempel om uppgifterna ska behållas för att AGKlint Kniv & Smide måste uppfylla en rättslig förpliktelse (exempelvis enligt bokföringslagen).

9.8 Ansvarig för dataskydd

AGKlint Kniv & Smide är ansvarig för lagring och behandling av personuppgifter i webbutiken och ser till att reglerna efterföljs.

9.9 Så skyddas dina personuppgifter

Om du förser oss med kreditkortsinformation, krypteras informationen med Secure Socket Layer-teknik (SSL) och lagras med AES-256 kryptering.

Webbutiken sköts av One.com. De ger tillgång till e-handelsplattformen som gör att AGKlint Kniv & Smide kan sälja produkter och tjänster till dig. Dina uppgifter lagras hos One.com, i databaser och i One.com-applikationen. De lagrar dina data på en säker server bakom en brandvägg.

För att skydda din personliga information vidtas försiktighetsåtgärder och noggrann praxis följs för att se till att den inte försvinner, missbrukas, nås, avslöjas, ändras eller förstörs.

10. Ändringar till de Allmänna Villkoren

AGKlint Kniv & Smide förbehåller sig rätten att när som helst företa ändringar i villkoren. Ändringar av villkoren kommer att publiceras online på hemsidan. De ändrade villkoren anses accepterade i samband med order eller besök på hemsidan.

11. Tvist och lagval

I tillfälle av att tvist inte kan lösas i samförstånd med företaget och kunden, kan du som kund vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (se arn.se).

Vid eventuell tvist följer AGKlint Kniv & Smide beslut från ARN eller motsvarande tvistlösningsorgan. Tvist gällande tolkningen eller tillämpningen av dessa allmänna villkor ska tolkas i enlighet med svensk rätt och lag.

I händelse av att en tvist som inte kan lösas avser AGKlint Kniv & Smide att delta i alternativ tvistlösning i enlighet med EU:s regler. Alternativ tvistlösning innebär att en konsument som är missnöjd med en vara eller tjänst, i stället för att gå till domstol, kan gå till en nämnd för att lösa en tvist med företaget som sålt varan eller tjänsten. Att lösa konsumenttvister på detta sätt är enklare, snabbare och billigare än att gå till domstol.

Om du vill att ditt ärende ska prövas som ett alternativt tvistlösningsmål kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (se arn.se).

I händelse av en tvist kommer AGKlint Kniv & Smide att följa beslut fattat av ARN eller motsvarande tvistlösningsorgan. Den svenska konsumentlagen skyddar dina intressen som kund och gäller naturligtvis när du handlar från AGKlint Kniv & Smide.